

**Договор №**  
**об оказании платных образовательных услуг**

г. Ставрополь

« »

20 г.

Частное учреждение организация дополнительного образования "Инглиш Хаус", осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № 4989 от 25 июля 2016 г., выданной Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Полужниковой Галины Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, действующий (ая) в интересах \_\_\_\_\_, именуемого

в дальнейшем «Обучающийся»,

в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся образовательные услуги по обучению иностранному языку по образовательным программам культурологической направленности в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить указанные образовательные услуги. При заключении договора в своих интересах Заказчик одновременно является Обучающимся.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания настоящего Договора составляет 12 месяцев. Образовательная программа относится к дополнительному образованию (дополнительное образование детей и взрослых).

1.3. Уровень обучения, форма проведения занятий (индивидуально, с использованием дистанционных методов обучения, в мини-группах до 4 человек или в группах до 12 человек), количество академических часов, сроки обучения, стоимость обучения и порядок оплаты указываются в Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора. Один академический час равен 40 минутам.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается сертификат об обучении установленного образца. Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному до окончания обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

**2. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отказать в предоставлении дополнительных внеурочных занятий взамен пропущенных, в случае пропуска Обучающимся оплаченных занятий без уважительной причины, при этом денежные средства за пропущенные занятия не возвращаются.

**2.1.4.** В случае пропуска занятий Обучающимся по уважительной причине (болезнь, служебная командировка и т.п.) при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала занятий, предоставить возможность отработать занятия в группе в соответствии с действующим расписанием в течение 1 месяца с момента подачи письменного заявления Заказчика, но не более 6 академических часов в течение 1 месяца. Уважительные причины пропуска занятий должны подтверждаться оправдательными документами. Время проведения занятий и преподаватель определяются Исполнителем. В случае неиспользования этой возможности, денежные средства за пропущенные занятия не возвращаются и эти занятия далее не переносятся.

2.1.5. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик (Обучающийся) в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором.

**2.1.6.** В течение всего периода обучения осуществить замену преподавателей, изменения в расписании, сохраняя продолжительность курса, а также на объединение нескольких групп при условии, что количественный состав новой группы не превысит 12 человек.

2.1.7. При попадании занятий на нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством РФ, осуществить перенос занятий на следующие за праздниками рабочие дни.

**2.1.8. Не допускать Обучающегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.**

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе.

2.2.2. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в случае невозможности обучения Обучающегося в предложенной группе не позднее окончания курса обучения. Переоформление и перерасчет неиспользованных часов и денежных средств производится с даты написания такого заявления.

2.2.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, по истечении срока его действия имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **3. Обязанности Исполнителя, Заказчика, Обучающегося**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося \_\_\_\_\_, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в группу в течение 4-х недель после оплаты Заказчиком единовременного регистрационного сбора.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемых Исполнителем.

3.1.3. Предоставить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.1.4. Обеспечить Обучающегося учебными материалами за отдельную плату за счет Заказчика.

3.1.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося и Заказчика, обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.6. По окончании уровня (курса) Исполнитель обязуется протестировать Обучающегося и при положительных итогах аттестации выдать ему сертификат об обучении установленного образца.

3.1.7. Сохранить за Обучающимся место в случае его болезни, лечения, карантина и т.п. при условии полной оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.8. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором вследствие нарушения правил поведения в школе и правил посещаемости и оплаты занятий.

3.1.9. Обеспечить безопасность Студента во время нахождения в учебной аудитории в течение учебного времени (в течение занятия). Исполнитель не несет ответственности за безопасность Студента, находящегося вне учебной аудитории, в том числе непосредственно до и после учебного времени, а также в течение учебного времени (в течение занятия) в случае, когда Студент покинул учебную аудиторию.

3.1.10. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О

защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", путем размещения ее на информационном стенде.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за оказываемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

**3.2.3.** Своевременно приобрести учебный материал, соответствующий утверждённой образовательной программе.

3.2.4. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона, адреса электронной почты и места жительства, в т.ч. в отношении Обучающегося.

3.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий к поведению Обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

3.2.6. Проявлять уважение к преподавателям, персоналу Исполнителя, другим Обучающимся и гостям.

3.2.7. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.8.** Заранее извещать Исполнителя о пропуске Обучающимся занятий по уважительным причинам, а именно предупредить Исполнителя об этом за 24 часа по телефону (8652) 37 33 37. В противном случае занятие считается пропущенным без уважительной причины и подлежит оплате в полном объеме.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.3.1. Посещать занятия в соответствии с учебным расписанием. Опоздание на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия.

3.3.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.3.5. Соблюдать учебную дисциплину и обязанности по настоящему Договору, а также общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу школы, другим обучающимся и гостям, не посягать на их честь и достоинство, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.

3.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

#### **4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость услуг по определению уровня владения языком составляет 445 рублей. Стоимость одного академического часа при обучении в группе составляет 380 рублей. Стоимость одного академического часа при индивидуальном обучении составляет 1520 рублей. Обучение проводится очно на территории Исполнителя или дистанционно. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Стоимость обучения за отчетный период указываются Исполнителем в счете на оплату образовательных услуг, который является приложением к настоящему Договору. Полная стоимость образовательных услуг за весь срок настоящего договора указана в Приложении № 1 к настоящему договору.

**4.3. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся на условиях предварительной оплаты образовательных услуг (до начала расчетного месяца).**

4.4. Оплата за обучение производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.

4.5. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.6. Образовательные услуги по настоящему Договору не облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ глава 26.2.

#### **5. Основания изменения и расторжения Договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения,

изменения условий настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем письменного уведомления Заказчика в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг (в случае неоднократных просрочек оплаты услуг в период действия договора);

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Обучающихся, преподавателей и работников Исполнителя, не посещает без уважительных причин занятия, препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в этом случае, если после двух предупреждений Обучающийся не устранил указанные нарушения, при этом возврат стоимости неиспользованных академических часов не производится.

5.4. В случае поступления заявления от Заказчика о расторжении настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства, за вычетом стоимости отработанных Обучающимся академических часов и удерживает стоимость регистрационного сбора.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон (форс-мажорные обстоятельства) и которые не могла избежать добросовестная сторона.

## **7. Срок действия Договора и заключительные условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до 20 августа 2021г.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя.

7.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

7.4. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору, во внесудебном порядке, а при невозможности достичь соглашения – споры подлежат рассмотрению в судебном порядке с обязательным соблюдением письменного претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию устанавливается равным 30 календарных дней.

<b>Заказчик:</b> Ф.И.О _____ Паспорт серия _____ номер _____ Кем и когда выдан _____ _____ Адрес регистрации: _____ _____ Телефон: _____ e-mail: _____ <b>Подпись</b> _____	<b>Исполнитель:</b> Частное учреждение организация дополнительного образования "Инглиш Хаус" ИНН: 2635820289, КПП: 263501001 ОГРН: 1132651010293 Адрес: 355003, г.Ставрополь, ул. Краснофлотская, д.91 Расчетный счет: 40703810260100100157 в Р\с 40703810260100100157 СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 ПАО СБЕРБАНК Г.СТАВРОПОЛЬ БИК 040702615, к/с 30101810907020000615 e-mail: _____  <b>Генеральный директор</b> _____ <b>Г.Г. Полужникова</b>  <b>М.п.</b>
---	--

**Обучающийся:**  
Ф.И.О, дата рождения:

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон, e-mail: \_\_\_\_\_

Паспорт серия _____ номер _____ Кем и когда выдан _____ _____ Подпись: _____
--

(Примечание: поля в рамке заполняются при заключении настоящего договора Заказчиком в интересах обучающегося, достигшего возраста 14-ти лет).

Согласие на обработку персональных данных:

Я, \_\_\_\_\_, даю согласие на обработку ЧУОДО "Инглиш Хаус" следующих моих (моего ребенка) персональных данных: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон, адрес электронной почты. Действия с моими персональными данными включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение, их уточнение (обновление, изменение), уничтожение и передачу (распространение) сторонним организациям для целей исполнения договора и реализации моих прав и законных интересов. Информация передается по защищенному каналу связи с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, или иными, предусмотренными законодательством способами. Настоящее согласие действует с момента предоставления и в течение года с момента прекращения договорных отношений и прекращается по моему письменному заявлению (отзыву), согласно п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных оператором.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г. \_\_\_\_\_ (подпись)